

# Sosyal Medya Aydınlatma Metni

## Değerli Veri Sahibi,

Uçar Sigorta Acenteliği LTD.ŞTİ. Bilgi güvenliğine büyük önem vermekte olup; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uyum için yüksek özen göstermektedir. Şirketimiz kişisel verilerin korunması amacıyla en yüksek teknik ve idari önlemleri almaya çalışmaktadır.

Veri Sorumlusu sıfatıyla ad, soyad gibi kimlik bilgilerinizi; cep telefonu, telefon, e-posta adresi gibi iletişim bilgilerinizi; fotoğraf, ses kaydı, video gibi görsel ve işitsel verilerinizi; aracınızı plakası gibi kişisel verilerinizi kanuna uygun olarak veri sorumlusu sıfatıyla işlemekteyiz. İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ile Instagram'da, Youtube'ta, Facebook'ta, LinkedIn'de Twitter'da vb sosyal medya platformlarında yer alan yorum, doğrudan mesaj (DM) aracılığı ile iletişime geçmeniz durumunda bazı kişisel verileriniz işlenebilecektir. Araçlarımızı satın almanız durumunda fotoğraf veya video çekimi sırasında bazı kişisel verileriniz elde edilebilmektedir. İşbu metin veri işleme amacı, veri kategorileri, verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılacağı, veri işleme süresi ve verileriniz ile ilgili haklarınızın neler olduğuna dair açıklamalarımızı içermektedir.

## Veri Elde Etme Yöntemimiz ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Uçar Sigorta için kişisel şikâyet, öneri ve taleplerinizi almak; Twitter'da, Youtube, Insragramda, Facebook, Whatsapp, Pinterest, Tiktok, LinkedIn'de yer alan doğrudan mesajlarınıza cevap vermek; sosyal medya yorumlarınızı cevaplandırmak aracılığı ile iletmeniz halinde aktarmış olduğunuz bilgileriniz, başta bilgi temini sağlamak veya dilek, istek, şikâyet ve önerilerinizi almak; pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi; reklam kampanya ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi; amacıyla ilgili departmanlarımız tarafından müşteri hizmetlerinin faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati gibi amaçlarıyla işlenmektedir. Araçların teslim alınması durumunda veya araç önünde/içinde/etrafında çekilen fotoğraf video katılarına ait fotoğraf ve görseller açık rıza vermeniz durumunda işlenip iş yaptığımız kurumlara aktarılabilir.

Yine yukarıda sayılanların dışında Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerimizden sorunsuz olarak yararlanabilmeniz ve hizmet çeşitliliğimizin geliştirilebilmesi amacıyla, çeşitli rapor, analiz ve çalışmaların hazırlanması ve sunulması için temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile kişisel verileriniz işlenebilecektir.

## İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, Uçar Sigorta tarafından işbu aydınlatma metninde bahsedilen amaçlarla sınırlı olarak üzere; müşteri hizmetleri departmanı ile talebe konu diğer birimlerle ve yine talep halinde kamu otoriteleriyle ve ilgili iş ortakları ile paylaşabilmektedir. Ayrıca, Twitter sunucularının yurt dışında yer alması sebebi ile doğrudan mesaj (DM) aracılığı ile yapılan yazışmalar yurt dışına aktarılabilir. Verilerinizi yurt içinde tutmak için bizlere <https://www.ucarsigortaltd.com/kvkk> linkinde yer alan iletişim bilgileri üzerinden ulaşabilirsiniz.

İşbu "Kişisel Verilerinize İlişkin Aydınlatma Metninde" belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmiş olan kişisel verileriniz; 6698 Sayılı KVKK m.7/1. uyarınca işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesi uyarınca

# Sosyal Medya Aydınlatma Metni

kanunlarda belirtilen süreler geçtiğinde, tarafımızca anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecek, yok edilecek veya silinecektir.

## Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebiyle işlenmektedir. Bu kişisel veri türü 6698 sayılı Kanun uyarınca, ilgili kişinin yardım talebi neticesinde verdiği izin ile işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, öneri, talep, dilek ve şikâyetleriniz hakkında, Şirketimize ait kurumsal hesaplardan doğrudan mesaj (DM) ve/veya yorum aracılığı ile yapılan yazışmalarda kişisel veri işlenebilecektir.

## Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun kapsamında aşağıda yer alan hususlar hakkında bilgi almak için bizle her zaman iletişime geçebilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- İşleme amacını ve amaca uygun olup olmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin kimler olduğunu bilmek,
- Eksik veya yanlış işleme halinde düzeltme istemek ve şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğraması halinde zararını talep etmek,
- Kişisel verilerin kanuna uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini istemek.

Anayasal haklarınızı kullanarak Şirketimize başvurduğunuz için teşekkür ederiz. İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Uçar Sigortaya noter, posta veya e-posta aracılığıyla göndereceği yazılı bilgi veya ihtarname ile adı, soyadı, T.C Kimlik No bilgisi ibraz etmek suretiyle başvuru yapabilir. Başvuru yöntemi, adresi şirketimizin aşağıda bulunan adresine yazılı olarak bildirebilir. Bu durumda ilgili kişinin talepleri mümkün olan en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde değerlendirilip bilgi verilecektir.

## Başvuru Yapacağınız Veri Sorumlusunun Kimliği ve Açık Adresi

Veri Sorumlusu: Uçar Sigorta Acenteliği LTD.ŞTİ.

Adresimiz: Altunizade Mah. Hacı Reşit Paşa Sk. Zemin Kat No: 2/3 Üsküdar/İSTANBUL

E-Posta: bilgi@ucarsigorta.com.tr

KEP: [ucarsigorta@hs02.kep.tr](mailto:ucarsigorta@hs02.kep.tr)

İletişim linki: <https://www.ucarsigortald.com/kvkk>